

FCE MANUTENTION

Nos engagements et actions RSE

2025

sur l'année 2024



 **FCE** *manutention*

Sommaire

07	NOTRE HISTOIRE
07	NOTRE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE
08	NOTRE VISION
09	ACCOMPAGNEMENT EN RSE
10	RECONNAISSANCE DE NOTRE ENGAGEMENT EN RSE
11	SENSIBILISATION DES SALARIÉS A LA RSE
12	BIEN-ÊTRE, SECURITE ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
13	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
14	Récompenser les salariés pour leur engagement quotidien
15	Séminaire
16	Ball trap
17	Repas d'été
18	Arbre de Noël
19	Repas de fin d'année
20	Conditions et environnement de travail des salariés
20	Promotion du bien-être physique au travail
20	Lutter contre le harcèlement au travail
21	NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE RECRUTEMENT
22	Améliorer l'accueil et l'arrivée des salariés
23	Effectifs
23	Egalités des chances
24	Nature des contrat et évolution
24	Effectifs par tranche d'âges
25	Mixité
25	Recrutements
26	Recrutements local
27	Rétention



Sommaire

28	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
29	Formation
29	Nos indicateurs
30	Formation constructeur
32	Journée de l’alternance
33	Partenariat avec le lycée agricole de Somme-Suippe
34	Partenariat avec Supplay
35	NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE SANTE ET DE SECURITE DES COLLABORATEURS ET CONSOMMATEURS
36	Nos initiatives en faveur de la sécurité
36	Formation Sauveteur Secouriste du Travail
37	Installation d’un Défibrillateur Automatisé Externe
37	Sécurité des consommateurs
38	Nos indicateurs
39	NOS ENGAGEMENTS POUR LE BIEN-ÊTRE, SÉCURITÉ ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES SALARIÉS
40	ANCRAGE DANS L’ECONOMIE LOCALE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE
41	NOTRE POLITIQUE ECONOMIQUE, SOCIALE ET ETHIQUE
42	Charte éthique
43	Partenaire financier de l’évènement Bazan’court en Rose
44	Soutien à l’association des “Jeunes agriculteurs de la Marne”
44	Soutien au fond d’action du CHU de Reims
44	Soutien aux équipes sportives locales
45	Evènements locaux
45	Moissons Rock
46	Lutter contre la corruption
47	NOS ENGAGEMENTS POUR LE DEVELOPPEMENT D’UNE ECONOMIE LOCALE, SOLIDAIRE ET ETHIQUE



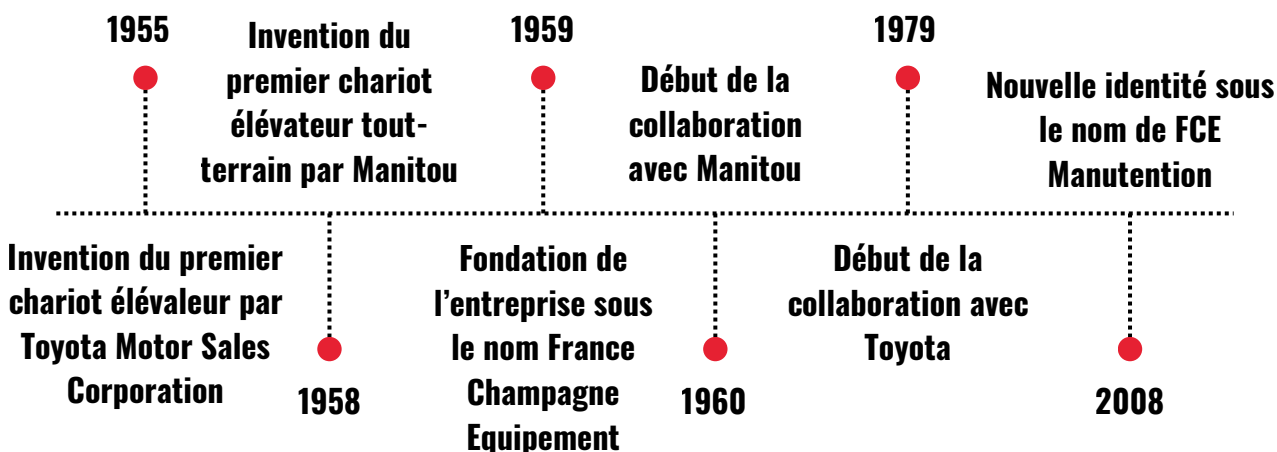
Sommaire

48	RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE
49	NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE
50	Acteur de la réparation et du réemploi
50	Orienter nos clients vers les technologies à faibles émissions
51	Développer une offre responsable
52	Consommation d'énergie et de ressources
53	Verdissement de notre flotte
54	Déchets
55	Passage à la Gestion électronique des données
55	Rénovation énergétique des bâtiments
56	NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT
57	ACHATS RESPONSABLES
58	NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE D'ACHATS RESPONSABLES
59	Engagement de nos principaux fournisseurs
60	Ambition Pro
61	L'ESAT de l'Isles-Au-Bois - Un prestataire inclusif
62	NOS ENGAGEMENTS POUR LES ACHATS RESPONSABLES



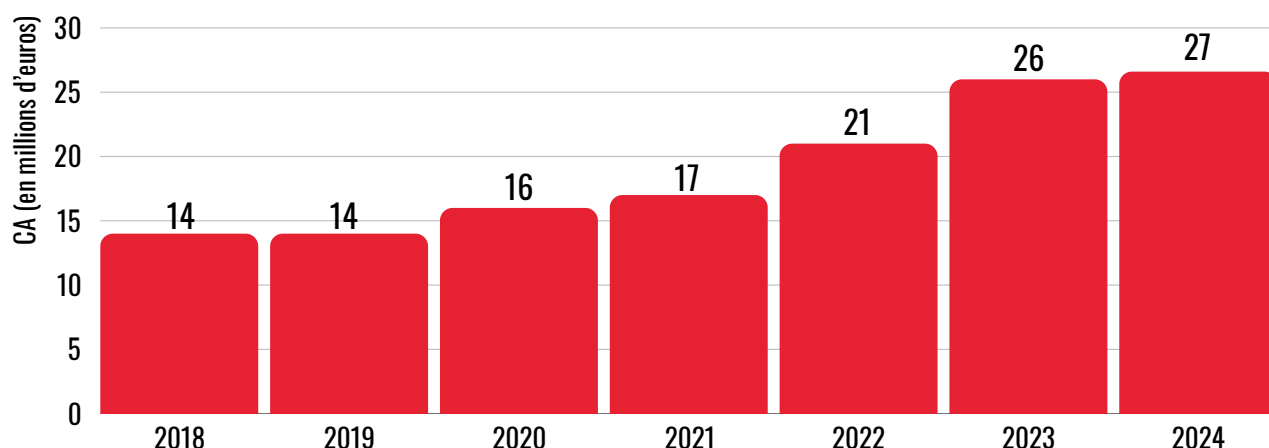
Notre histoire

Plus de 65 ans au service de la manutention



Fondée en 1959 par Serge Delaunay-Driquet, la société commence son activité en commercialisant du matériel agricole Mac Cormick. En 1960, l'entreprise se diversifie et démarre une activité Manutention avec la signature d'un accord de distribution MANITOU. Elle signe en 1979 un accord de distribution de la marque TOYOTA avec lequel elle commence son activité commerciale industrie. France Champagne Equipement ouvre une seconde agence dans les Ardennes en 1997 puis une troisième à Reims. En 2011, la société est reprise par la famille Police.

Notre performance économique



Notre vision

Qu'est-ce que la Responsabilité Sociétale des Entreprises ?

La responsabilité sociétale des entreprises est un concept qui reflète l'engagement d'une entreprise envers ses parties prenantes et l'environnement dans le but de garantir sa durabilité et sa contribution positive à la société. La RSE implique de reconnaître et de répondre aux attentes et aux besoins des parties prenantes comprenant les employés, les clients, les fournisseurs, les communautés locales et la société dans son ensemble. Cela signifie également intégrer des pratiques commerciales éthiques, respectueuses des droits de l'Homme, et ayant un impact positif sur l'environnement.

Comment est-t-elle déclinée chez nous ?

Notre approche de la RSE repose sur 4 piliers fondamentaux. Le premier pilier est le bien-être de nos salariés, qui passe par la promotion de la sécurité au travail ainsi que par le biais de programmes de formation et de développement des compétences. Ensuite, notre deuxième pilier consiste à renforcer et à cultiver notre ancrage local, que ce soit à travers nos relations, nos offres ou nos actions envers la communauté. Notre troisième pilier concerne notre engagement envers l'environnement. Nous nous efforçons de répondre à cette responsabilité notamment par la gestion responsable de nos déchets de production et par l'adoption de pratiques plus durables dans la gestion des ressources et de l'énergie. Enfin, notre quatrième pilier consiste à structurer une démarche d'achat responsable reprenant les 3 précédents piliers.



Bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés



Ancrage dans l'économie locale, solidaire et éthique



Responsabilité environnementale



Achats responsables

Accompagnement en RSE

Depuis avril 2024, notre société bénéficie de l'expertise d'un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des entreprises à la démarche RSE. Ce partenariat marque une étape clé dans notre engagement pour structurer et renforcer nos actions en matière de responsabilité sociétale.

Grâce à cet accompagnement, nous avons pu identifier les priorités stratégiques, aligner nos pratiques sur les standards de la norme ISO 26000 et définir des plans d'action concrets pour progresser durablement. Ce soutien permet également de sensibiliser nos équipes et de garantir que nos initiatives répondent aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques actuels.

Cette collaboration illustre notre volonté de bâtir une gouvernance responsable et exemplaire, en nous appuyant sur des outils et des méthodes reconnus pour maximiser l'impact positif de nos actions sur toutes nos parties prenantes.

Egalement consciente que l'implication de la direction est essentielle pour le succès d'une démarche RSE, nos directeurs généraux ont suivi une sensibilisation sur les bases de la norme ISO 26000 et les principes fondamentaux de la responsabilité sociétale des entreprises.

Grâce à cet accompagnement, nos dirigeants ont pu approfondir leur compréhension des enjeux, des opportunités et des leviers d'action liés à la RSE. Cette démarche vise à ancrer durablement ces principes dans la stratégie globale de l'entreprise, tout en assurant une gouvernance exemplaire et alignée sur nos valeurs.

En cours de démarche RSE **RSEAUD**
 Accompagnée par : *Consult.*

Reconnaissance de notre engagement RSE

Dans une logique d'amélioration continue et d'évaluation de sa performance en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises, la société a récemment réalisé sa première évaluation EcoVadis. Cette démarche a permis l'obtention d'un badge "Entreprise engagée", reconnaissance valorisant les efforts déployés en interne pour structurer et formaliser notre politique RSE.

L'évaluation EcoVadis repose sur une analyse rigoureuse de la performance RSE des entreprises, fondée sur des critères reconnus à l'échelle internationale et adaptés à chaque secteur d'activité. Les entreprises sont ainsi évaluées au regard des enjeux propres à leur domaine, ce qui permet une comparaison pertinente et équitable. Les résultats de cette évaluation positionnent chaque entreprise par rapport à l'ensemble des organisations de son secteur évaluées au cours des 12 derniers mois. Les 45 % les plus performantes obtiennent le badge "Entreprise engagée", témoignant de l'existence d'une démarche RSE structurée. Parmi elles, les distinctions suivantes peuvent être attribuées : la médaille de bronze pour les 35 % les mieux notés, la médaille d'argent pour les 15 % les plus performants, la médaille d'or pour les 5 % les mieux classés, et enfin, la médaille platinum pour le 1 % d'entreprises les plus exemplaires en matière de responsabilité sociétale.



Sensibilisation des salariés à la RSE

Dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), la société a organisé plusieurs sessions de sensibilisation à destination de l'ensemble de ses collaborateurs, animée par un cabinet spécialisé.

Cette intervention a permis de présenter les principaux piliers de la RSE, en mettant en lumière les enjeux économiques (éthique des affaires, marketing responsable, transparence de la communication, pérennité de l'entreprise, développement de nouveaux marchés, amélioration de la rentabilité), sociaux (qualité de vie au travail, santé et sécurité, formation continue, dialogue social, lutte contre les discriminations, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes), environnementaux (protection de l'environnement, gestion et réduction des déchets), ainsi que sociétaux (achats responsables, ancrage territorial, utilité sociale, respect des droits humains, pratiques d'influence et de lobbying responsables). L'importance de la prise en compte des attentes des parties prenantes a également été soulignée, tout comme les bénéfices que les collaborateurs peuvent tirer de cette dynamique collective.

Cette initiative s'inscrit dans un contexte national marqué par le rôle central des TPE/PME – représentant plus de 6,5 millions de salariés et 55 % du PIB – et leur contribution aux enjeux de transition, notamment en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre. À l'issue de cette sensibilisation, un questionnaire relatif à la qualité de vie au travail a été remis aux collaborateurs, dans une logique d'écoute, d'amélioration continue et d'ancrage durable de la démarche RSE au sein de l'organisation.



Bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés

Notre engagement envers le bien-être, la sécurité et le développement professionnels de nos salariés est au cœur de notre culture d'entreprise. Nous témoignons de cet engagement à travers diverses initiatives visant à promouvoir un environnement de travail positif et enrichissant.

Dans le cadre de notre politique, nous prenons très au sérieux le bien-être, la sécurité et le développement des compétences de nos salariés. Nous nous engageons à garantir un environnement de travail sain et agréable, avec des conditions de travail optimales et sécurisées pour nos employés et nos clients. Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs afin de favoriser leur développement professionnel et personnel, tout en valorisant et reconnaissant leur investissement. Nous veillons à promouvoir un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie personnelle, en reconnaissant l'importance de l'intégration de chaque membre de notre équipe. Nous favorisons le recrutement local, afin de renforcer notre ancrage dans la communauté et de valoriser les talents de notre région. Ces principes constituent les piliers de notre engagement envers nos employés et reflètent notre volonté de créer un cadre de travail inclusif, stimulant et sûr.

Notre politique en matière bien-être au travail

Chez FCE Manutention, nous croyons fermement que le bien-être de nos employés est essentiel pour assurer leur épanouissement personnel et professionnel. Nous nous engageons à créer un environnement de travail épanouissant où chaque membre de notre équipe se sent valorisé, soutenu et motivé. Notre politique RSE en matière de bien-être au travail repose sur les initiatives suivantes :

1. Conditions de travail : Nous nous efforçons de créer un environnement de travail agréable et stimulant pour nos employés visant ainsi à créer des conditions de travail optimales et contribuant à leur épanouissement professionnel et personnel.

2. Célébration, convivialité et cohésion: Nous organisons des événements festifs auxquels sont conviés nos salariés, leur offrant ainsi des moments de convivialité, de célébration et renforçant ainsi la cohésion entre les membres de notre équipe. Ces occasions offrent à nos collaborateurs l'opportunité de se retrouver dans un cadre convivial et de partager des moments privilégiés en dehors du contexte professionnel.

3. Événements festifs et activités familiales : Nous favorisons le bien-être familial en organisant des événements festifs où les enfants des salariés sont conviés. Ces initiatives renforcent les liens familiaux tout en créant une atmosphère festive au sein de l'entreprise.

4. Dialogue social : Nos salariés sont représentés par des élus du personnel qui se réunissent régulièrement avec la direction dans le cadre du CSE (Comité Social et Economique).

5. Lutte contre le harcèlement : Nous condamnons fermement toutes les formes de harcèlement et mettons en place des initiatives pour y faire face, afin de garantir à nos salariés des conditions de travail favorables.

Chez FCE Manutention, notre engagement envers le bien-être de nos salariés est ancré dans notre culture d'entreprise. Nous continuerons à investir dans des initiatives visant à soutenir et à promouvoir le bien-être de notre équipe, car nous croyons que des employés heureux et épanouis sont la clé de notre succès collectif.

Récompenser nos salariés pour leur engagement quotidien

Dans le cadre de notre engagement envers le bien-être et la qualité de vie de nos salariés chez FCE Manutention, nous avons mis en place plusieurs initiatives significatives.

Les festivités organisées en l'honneur du départ à la retraite de notre comptable, après 42 années de service au sein de l'entreprise, illustre cette volonté de valoriser le dévouement et la fidélité des collaborateurs. Ce moment convivial, réunissant les équipes de FCE Manutention, FCE Travaux Publics et Semaloc, témoigne de la culture d'entreprise chaleureuse et solidaire de l'entreprise.

De plus, l'octroi d'une prime de partage de la valeur et la remise d'une parka personnalisée, ainsi que la distribution de chèques-cadeaux, démontrent l'attention portée au bien-être des salariés et à leur reconnaissance pour leur contribution au succès de l'entreprise. Ces actions reflètent l'engagement de FCE Manutention envers ses valeurs de responsabilité sociale et témoignent de sa volonté de créer un environnement de travail positif et épanouissant pour tous ses collaborateurs.



Séminaire

Le séminaire commercial organisé en juin 2024 et réservé à l'équipe commerciale et aux responsables d'atelier, met en lumière notre engagement envers le bien-être au travail et la cohésion d'équipe, des axes essentiels de notre politique RSE. Cet événement a offert à ces collaborateurs clés un cadre propice à l'échange et au renforcement des liens professionnels. Au programme : une réunion semestrielle pour aligner les objectifs stratégiques et des activités en équipe favorisant la collaboration et la convivialité. En valorisant les contributions de ces groupes spécifiques, nous consolidons la communication interservices et cultivons un environnement de travail positif et motivant, en parfaite adéquation avec nos engagements RSE.



Ball trap

Le 2 juin 2024, les équipes de FCE Manutention et Semaloc se sont réunies pour une initiation au Ball Trap à Grauves, dans la Marne. Cet événement convivial, organisé avec le soutien de Guillaume, technicien Manitou dans notre atelier de la Marne, témoigne de notre volonté de renforcer les liens entre collaborateurs au-delà du cadre professionnel. Ces moments d'échange favorisent le bien-être des salariés, créent des opportunités de dialogue informel et contribuent à une ambiance de travail épanouissante. En encourageant ces initiatives, nous affirmons notre engagement RSE envers la qualité de vie au travail et la création d'un environnement humain et solidaire.



Repas été

Les repas d'équipe organisés à Vivier-au-Court le 19 juillet et à La Veuve le 26 juillet 2024 illustrent notre engagement en faveur de la convivialité et de la cohésion au sein de nos équipes. Ces moments partagés autour d'un barbecue ont permis aux collaborateurs de se retrouver dans une ambiance détendue et chaleureuse, renforçant ainsi les liens au sein des équipes. Ces initiatives reflètent notre politique RSE axée sur le bien-être des salariés et la création d'un environnement de travail propice à l'épanouissement et au partage.



Arbre de Noël

FCE Manutention a également organisé la deuxième édition de son arbre de Noël, le 11 décembre, avec une légère différence cette année puisque l'âge maximum des enfants des collaborateurs recevant des cadeaux est passé de 12 à 16 ans. Ce qui a élargi le nombre d'enfants recevant ainsi des cadeaux. Afin de satisfaire les goûts de chacun, des références ont été proposées aux parents afin de leur laisser le choix sur le cadeau le plus favorable pour leur enfant. offrant ainsi un moment de convivialité et de partage aux enfants. Le père Noël en personne était présent pour la distribution des cadeaux. Pour accompagner cette célébration, un goûter a été partagé avec petits et grands. Cet initiative témoigne de l'importance accordée à la cohésion et au bien-être au sein de l'entreprise, créant ainsi des souvenirs inoubliables pour les enfants et leurs familles tout en contribuant à créer une atmosphère festive et joyeuse au sein de l'entreprise.



Repas de fin d'année

FCE Manutention a marqué la période des fêtes en organisant des repas de Noël pour ses agences, le 17 décembre à Vivier-au-Court et le 20 décembre à La Veuve. Ces moments festifs ont offert à nos collaborateurs une belle occasion de se retrouver dans une ambiance chaleureuse et conviviale, propice à l'échange et à la célébration. Ces initiatives, qui clôturent l'année sur une note positive, reflètent notre engagement à favoriser le bien-être des équipes et à renforcer leur sentiment d'appartenance. En cultivant ces instants de partage, nous affirmons notre volonté de bâtir une entreprise où la cohésion et la convivialité sont au cœur de notre démarche RSE.



Conditions et environnement de travail des salariés

Dans le cadre de notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous avons entrepris plusieurs initiatives visant à améliorer les conditions de travail et l'environnement de nos salariés. Ces actions reflètent notre volonté de créer un environnement de travail agréable et motivant, propice à l'épanouissement de chacun.

Tout d'abord, nous mettons à disposition une machine à café en libre-service, offrant à nos collaborateurs la possibilité de profiter de moments de pause et de convivialité tout au long de la journée. De plus, nous avons décidé d'offrir la matinée du 2 janvier 2024 à notre équipe, leur permettant de commencer l'année sur une note positive et reposante.

Promotion du bien-être physique au travail

Nous reconnaissons que le bien-être de nos salariés englobe à la fois la santé mentale et physique. C'est pourquoi nous encourageons activement la pratique sportive pendant la pause méridienne. Nos salariés sont libres d'utiliser les locaux de l'entreprise et de ramener leur vélo ou tout autre matériel pour faire du sport durant leur temps de pause. Des sanitaires équipés sont également à leur disposition pour qu'ils puissent se doucher et se rafraîchir après leurs activités physiques. Cette initiative reflète notre engagement à promouvoir un environnement de travail sain et dynamique, où la santé et le bien-être de nos employés sont des priorités essentielles.

Lutter contre le harcèlement au travail

Nous condamnons fermement toute forme de harcèlement au sein de notre entreprise et reconnaissons notre responsabilité dans la lutte contre le harcèlement au travail. Notre objectif est de maintenir un environnement de travail sain, respectueux et sécurisant pour tous nos employés. Toute forme de harcèlement, qu'il soit physique, verbal, psychologique ou sexuel, est strictement interdite et ne sera pas tolérée au sein de notre entreprise.

Afin de faciliter la dénonciation des situations de harcèlement, nous avons mis en place un dispositif accessible à tous les employés. Pour garantir une réaction appropriée à tout signalement de harcèlement, nous avons mis en place un processus clair et rigoureux.

Notre politique en matière de recrutement

Chez FCE Manutention, nous reconnaissons l'importance cruciale du processus de recrutement pour nos salariés. Nous nous engageons à créer une expérience de recrutement positive, favorisant l'intégration et assurant l'égalité des chances. Notre politique RSE en matière de recrutement repose sur les initiatives suivantes :

1. Recrutement local : Nous avons adopté une politique de recrutement axée sur le local. Cette approche reflète notre volonté de contribuer activement au dynamisme économique et social de nos communautés locales.

2. Égalité des chances : Nous avons adopté une politique d'égalité des chances. Cette politique reflète notre volonté de garantir un traitement équitable à tous les candidats et employés, en condamnant toute forme de discrimination.

3. Intégration des nouveaux salariés : Nous accordons une grande importance à l'accueil et à l'intégration des nouveaux salariés au sein de notre entreprise. Notre objectif est de créer un climat favorable dès le premier jour, permettant à chaque nouvel arrivant de se sentir bien accueilli et soutenu dans son nouvel environnement professionnel, par des formations et un parcours d'accueil structuré.

Nous continuerons à investir dans des initiatives visant à améliorer l'accueil et le recrutement de nos salariés car nous croyons que des employés considérés dès l'embauche sont des employés qui s'épanouissent et contribuent pleinement à notre succès commun.

Améliorer l'accueil et l'arrivée de nos salariés

Pour optimiser l'accueil et l'intégration de nos salariés, nous avons mis en place une série d'initiatives visant à garantir un bon accueil des salariés au sein de notre entreprise. Nous avons élaboré un livret d'accueil complet qui fournit aux nouveaux employés toutes les informations nécessaires sur notre organisation, notre culture d'entreprise et les ressources disponibles.

De plus, nous développons un processus d'accueil pour les nouveaux arrivants, assurant ainsi leur bonne intégration au sein de nos équipes. Ce processus inclut des rencontres avec les membres de l'équipe, des séances de formation et un suivi régulier pour veiller à ce que chaque salarié se sente bien accueilli et soutenu dans son nouvel environnement professionnel. Notre objectif est de créer un climat favorable dès le premier jour, favorisant ainsi une intégration harmonieuse et une contribution positive dès le début de leur parcours au sein de notre entreprise.



Effectifs

La composition de notre effectif est un reflet dynamique de l'évolution de notre entreprise au fil des années. Nous attachons une grande importance à la croissance équilibrée de notre équipe, garantissant ainsi une expertise diversifiée et une force collective. Nous suivons de près l'évolution de notre effectif, un indicateur crucial de notre engagement envers nos collaborateurs et notre développement organisationnel. Le tableau ci-dessous présente l'évolution du nombre de nos salariés au cours de ces trois années, reflétant nos efforts continus pour renforcer et consolider notre équipe tout en assurant une croissance maîtrisée et pérenne.

	La Veuve	Vivier-au-Court	Total
2024	37	19	56
2023	36	15	51
2022	36	13	49

Evolution des effectifs de la société FCE Manutention au 31 décembre de chaque année

Egalité des chances

Nous croyons fermement en l'égalité des chances. Dès le processus de recrutement, nous condamnons fermement toute forme de discrimination basée sur le sexe, l'âge, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, l'identité de genre ou tout autre critère protégé par l'article L1132-1 du Code du travail. Chez FCE Manutention, nous nous engageons à assurer que chaque candidat soit évalué de manière équitable et objective, sur la base de ses compétences, de son expérience et de son potentiel, dans un environnement respectueux et inclusif. Nous nous efforçons de créer un cadre où la diversité est non seulement respectée mais également valorisée, car nous croyons que c'est là que réside la clé d'une équipe dynamique et innovante, prête à relever les défis de demain.

	2024	2023	2022
	Total	Total	Total
Part des salariés de + de 50 ans dans l'effectif (en %)	10.71	13.73	18.36
Part de salariés de moins de 26 ans dans l'effectif (en %)	16.07	17.65	10.20

Evolution des indicateurs inclusion au 31 décembre de chaque année

Nature des contrats et évolution

Afin de mieux comprendre la structure de notre effectif et les modalités d'emploi au sein de notre entreprise, nous avons analysé la répartition des contrats selon leur nature. Cette analyse nous permet d'avoir une vision claire de la stabilité de notre main-d'œuvre, ainsi que de l'impact de différents types de contrats sur notre organisation. Le tableau ci-dessous présente la répartition des contrats en contrat à durée indéterminée (CDI), contrat à durée déterminée (CDD) et contrat d'apprentissage, fournissant ainsi un aperçu détaillé de notre politique d'emploi et de notre engagement envers le développement professionnel de nos collaborateurs.

	2024			2023	2022
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
CDI	33	16	49	48	43
CDD (dont alternant)	4	3	7	3	6
Contrat d'alternance	4	3	7	3	5

Evolution de la répartition des effectifs par type de contrat au 31 décembre de chaque année

Effectif par tranches d'âges

La diversité des âges au sein de notre effectif est un reflet de notre engagement envers l'inclusion et l'égalité des chances. Nous croyons en la valeur de l'expérience combinée à la fraîcheur des nouvelles idées. Le tableau ci-dessous présente la répartition de nos effectifs par tranches d'âges, illustrant ainsi la richesse de notre équipe en termes de diversité générationnelle. Cette diversité contribue à la vitalité de notre entreprise.

	2024			2023	2022
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
< 25 ans	11	3	14	10	8
25 à 34 ans	8	7	15	16	15
35 à 44 ans	9	6	15	13	12
45 à 54 ans	3	2	5	5	9
> 55 ans	6	1	7	7	5

Evolution de la répartition des effectifs par tranche d'âge dans les effectifs tout type de contrat au 31 décembre

Mixité

La mixité au sein de notre entreprise est un pilier essentiel de notre culture d'inclusion et de diversité. Nous nous engageons à créer un environnement de travail égalitaire, où chacun a l'opportunité de s'épanouir et de réussir, quel que soit son genre ou son origine. Le tableau ci-dessous présente les données relatives à la mixité dans notre entreprise, notamment le pourcentage de femmes, leur représentation dans les nouvelles embauches. Ces données témoignent de notre engagement envers l'égalité des chances et notre volonté de construire une communauté professionnelle diversifiée et inclusive.

	2024	2023	2022
	Total	Total	Total
Proportion de femme dans l'effectif	12.50 %	15.69%	20.41%
Proportion de femme dans les embauches	6.25%	21.43%	35.71%
Part de techniciens d'atelier dans l'effectif de la société	50.00 %	47.06%	40.68 %

Evolution des indicateurs de mixité de la société FCE Manutention tout type de contrat au 31 décembre

Recrutements

Notre politique de recrutement repose sur des principes d'équité, de transparence et de diversité. Nous sommes engagés à offrir des opportunités professionnelles équitables à tous, indépendamment du genre. Le tableau ci-dessous présente les données sur nos recrutements, en distinguant les contrats à durée indéterminée (CDI) et à durée déterminée (CDD), ainsi que la répartition selon le sexe. Ces données reflètent notre engagement continu à favoriser la diversité et l'inclusion dans notre processus de recrutement.

	2024			2023	2022
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
Recrutement CDI	8	2	10	11	10
Femme	1	0	1	2	1
Homme	7	2	9	10	9
Recrutement CDD	4	2	6	3	6
Femme	0	0	0	1	4
Homme	4	2	6	2	2
Total	12	4	16	14	16

Evolution des recrutements par type de contrat et par sexe de la société FCE Manutention

Recrutement local

Dans le cadre de notre engagement envers le développement durable et notre responsabilité sociale, nous avons adopté une politique de recrutement axée sur le local. Cette approche reflète notre volonté de contribuer activement au dynamisme économique et social de nos communautés locales. En recrutant localement, nous offrons des opportunités d'emploi significatives aux résidents de nos régions d'implantation, favorisant ainsi l'inclusion sociale et renforçant les liens avec nos communautés. De plus, cette pratique s'aligne avec notre volonté de réduire notre empreinte environnementale en limitant les déplacements domicile-travail pour nos employés. En recrutant parmi les talents locaux, nous aspirons à favoriser une intégration harmonieuse et une collaboration fructueuse au sein de notre entreprise, tout en contribuant au développement durable de nos régions.

Distance domicile-travail des recrutements	2024			2023	2022
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
Distance < 10 km	-	3	3	2	2
10 km < Distance < 20 km	5	1	6	5	9
20 km < Distance < 30 km	2	-	2	-	2
30 km < Distance < 40 km	3	-	3	3	1
40 km < Distance	2	-	2	4	2
Total	12	4	16	14	16

Evolution des indicateurs de rétention de la société FCE Manutention

Rétention

Notre entreprise accorde une grande importance à la rétention des talents et à la satisfaction de ses employés. Le tableau ci-dessous offre un aperçu de notre performance en matière de rétention du personnel. Il présente le nombre total de départs sur une période donnée, ainsi que le type de départ, qu'il s'agisse de démissions, de départs en retraite, de licenciements, de fins de contrat ou de ruptures conventionnelles. Nous calculons également le taux de démissions et le taux de turnover pour évaluer notre capacité à retenir nos collaborateurs. Enfin, nous évaluons également l'ancienneté moyenne de nos salariés, démontrant ainsi notre engagement à favoriser la fidélité et la stabilité au sein de notre effectif.

	2024			2023	2022
	La Veuve	Vivier-au-Court	Total	Total	Total
Départ	12	0	12	12	9
Retraite	1	-	1	2	1
Démissions	10	-	10	4	3
Licenciements	-	-	-	-	-
Fin de contrat	1	-	1	5	4
Rupture de période d'essai	-	-	-	-	1
Ruptures conventionnelles	-	-	-	1	-
Taux de démission en %	83.33	0	83.33	33.33	44.44
Taux de turnover en %	20.83	0	19.79	26.53	16.67
Ancienneté moyenne en année	6.02	4.84	5.69	6.29	6.59

Evolution des indicateurs de rétention de la société FCE Manutention

Notre politique en matière de formation et de développement des compétences

Chez FCE Manutention, nous croyons fermement en l'importance de la formation et du développement des compétences pour assurer la croissance professionnelle de nos collaborateurs et renforcer notre expertise collective. Notre politique en faveur de l'emploi des jeunes et de l'insertion professionnelle se concrétise par les actions suivantes :

1. Développer et promouvoir la formation : Nous reconnaissons l'importance cruciale de la formation pour le développement de notre entreprise et de nos salariés. Nous nous engageons à offrir des opportunités de formation continue pour assurer le perfectionnement et la croissance professionnelle de chacun. En investissant dans le développement des compétences de nos collaborateurs, nous garantissons leur épanouissement et contribuons au succès durable de notre entreprise.

2. Promotion de l'alternance : Nous considérons l'alternance et l'insertion professionnelle des jeunes comme des éléments capitaux de notre engagement. Nous tenons à y contribuer activement en offrant des opportunités d'apprentissage et de développement aux jeunes talents. En soutenant l'alternance et l'insertion professionnelle, nous favorisons la croissance de la nouvelle génération et renforçons notre avenir collectif.

3. Développement de l'emploi local : Nous reconnaissons notre rôle crucial en tant qu'acteurs du développement de l'emploi local et reconnaissons l'importance de générer des opportunités d'emploi sur notre territoire avec l'expansion continue de notre entreprise.. Il est essentiel pour nous de contribuer à ce développement afin d'améliorer l'employabilité et de renforcer la prospérité de notre communauté locale.

4. Collaboration avec SUPPLAY CHALONS-EN-CHAMPAGNE : Nous nous associons à SUPPLAY CHALONS-EN-CHAMPAGNE pour offrir des opportunités d'emploi et de formation aux personnes souhaitant devenir Technicien SAV. Cette collaboration témoigne de notre engagement envers le développement des compétences et l'employabilité des individus, ainsi que notre volonté de contribuer à la formation des futurs experts du secteur de la manutention.

Chez FCE Manutention, nous sommes résolus à offrir à nos collaborateurs les opportunités de développement professionnel nécessaires pour exceller dans leur domaine et contribuer au succès de notre entreprise. Nous croyons que l'investissement dans la formation et le développement des compétences est essentiel pour assurer notre croissance continue et maintenir notre position de leader sur le marché de la manutention.

Formation

FCE Manutention démontre son engagement envers l'excellence et la sécurité à travers ses initiatives de formation et de certification pour ses équipes. Dans notre engagement à soutenir le développement professionnel de nos employés, nous investissons dans la formation continue.

Les chiffres ci-dessous offre un aperçu de nos efforts en matière de formation en présentant le nombre total d'heures de formation dispensées au sein de notre entreprise, le nombre moyen d'heures de formation par salarié ainsi que la part des salariés ayant reçu une formation et l'investissement réalisé dans la formation. Cette mesure reflète notre engagement à renforcer les compétences de notre personnel et à favoriser leur épanouissement professionnel.

627

Heures de formations dispensés en 2024*

243 en 2023

449 en 2022

10.81

Heures moyennes de formation dispensées par salarié en 2024*

4.19 en 2023

8.79 en 2022

43.10

% de collaborateurs formés en 2024*

13.79 en 2023

27.45 en 2022

26104.88

D'euros investis dans la formation en 2024*

*Hors alternance



Formation constructeur

Afin de fournir à nos salariés l'expertise nécessaire à leur emploi, nous collaborons et investissons dans des formations offertes par nos constructeurs et fournisseurs de logiciels. Ces formations visent à enrichir leurs compétences, garantir leur sécurité et améliorer leurs performances professionnelles.

Manitou : Nous formons nos salariés grâce aux ressources mises à disposition par notre constructeur, Manitou. Celui-ci offre trois centres de formation ainsi qu'un espace e-learning en ligne permettant à ses concessionnaires de bénéficier d'une variété de formations. Ces formations sont structurées autour de trois grands axes techniques : l'utilisation et la mise en service, la maintenance et la réparation des machines, et couvrent cinq expertises technologiques essentielles : diagnostic, électricité, hydraulique, transmission et climatisation. Chaque programme comprend à la fois des aspects théoriques et pratiques, complétés par des évaluations visant à valider les compétences acquises. De plus, Manitou propose des formations spécifiques pour les commerciaux sur les nouvelles gammes de matériels. Nos salariés bénéficient ainsi d'une formation complète sur ces différents aspects.

Toyota : Notre constructeur Toyota mets également à disposition de ces concessionnaires une offre de formation au travers de centres de formation mais aussi d'un espace de e-learning en ligne. Cette offre permet à nos salariés d'être formés sur la réparation et l'entretien, les relations clients, la sécurité directement par le constructeur en question.

Actis Location : Notre réseau national de concessionnaires Manitou et Toyota, Actis Location, avec lequel nous collaborons, organise régulièrement des formations et met à disposition des ressources permettant aux salariés d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour gérer la location de courte durée. Cette démarche s'illustre notamment par le déploiement d'un nouvel outil intitulé AL'Batros, qui permet de gérer et d'optimiser les contrats de location. Nos référents Actis Location ont également été formés à l'utilisation de cet outil.

Irium : Nous collaborons également avec notre fournisseur de logiciel de gestion, Irium, pour former nos salariés sur son utilisation. Nous leur proposons des formations adaptées à leur poste et à l'utilisation spécifique du logiciel, couvrant des domaines tels que le magasin, l'atelier, le matériel et la comptabilité.

Zeendoc : Dans le cadre du déploiement de la Gestion Electronique des Données, nous collaborons avec notre fournisseur de logiciel Zeendoc. Cette collaboration nous permet de former nos collaborateurs à l'utilisation du logiciel en fonction des besoins spécifiques de leurs fonctions respectives.

L'équipe commerciale de FCE Manutention a récemment participé à une formation en Belgique dédiée à la gamme compacte Manitou. Organisée par notre constructeur Manitou, cette session a permis à nos collaborateurs de se perfectionner à travers des présentations détaillées des matériels et des exercices pratiques sur le terrain. Ce type de formation reflète notre engagement envers le développement des compétences de nos équipes, essentiel pour répondre aux attentes de nos clients avec expertise et professionnalisme. En investissant dans la montée en compétence de nos salariés, nous renforçons notre compétitivité tout en valorisant le capital humain.



Journée de l'alternance

FCE Manutention démontre son engagement en faveur de l'emploi des jeunes et de l'insertion professionnelle à travers l'organisation d'une journée dédiée à l'alternance. En ouvrant ses portes aux élèves de terminale et de BTS du lycée de Somme-Suippe, ainsi qu'aux jeunes de la mission locale, nous offrons une opportunité unique de découvrir les métiers techniques de notre concession et d'échanger avec nos experts sur leurs projets professionnels. Cette initiative vise à sensibiliser les jeunes aux opportunités d'alternance au sein de notre entreprise et à les accompagner dans leur parcours professionnel. En investissant dans le développement des compétences et l'employabilité des jeunes, nous contribuons à renforcer leur insertion professionnelle et à favoriser leur réussite dans le monde du travail. Cette action reflète notre engagement envers la responsabilité sociale et notre volonté de contribuer activement au développement de notre communauté locale.



Partenariat avec le lycée agricole de Somme-Suippe

La semaine dernière, nous avons participé à l'inauguration de l'internat du lycée agricole de Somme-Suippe, marquant une étape importante dans le partenariat que nous avons initié avec cet établissement à la rentrée 2024-2025. Grâce à ce partenariat, l'école bénéficie désormais d'un télescopique Manitou et d'un chariot élévateur Toyota, des outils essentiels pour former les jeunes aux métiers techniques. Cette collaboration se traduit également par des opportunités concrètes pour les élèves, comme l'intégration cette année d'un technicien tout-terrain en apprentissage au sein de notre agence de La Veuve. Cette initiative incarne notre engagement envers la formation des nouvelles générations, tout en renforçant notre ancrage local.



Partenariat avec Supplay

En 2024, deux personnes ont bénéficié de notre programme d'accompagnement en partenariat avec Supplay Châlons-en-Champagne, agence d'intérim et de recrutement. Ce partenariat vise à offrir une opportunité unique d'emploi et de formation aux personnes en reconversion professionnelle souhaitant devenir Technicien SAV. À travers une formation de 10 mois, animée par des formateurs spécialisés et complétée par une immersion au sein de notre équipe SAV, les participants acquièrent des compétences techniques et pratiques essentielles dans le domaine de la maintenance des engins de manutention.

Cette initiative traduit notre engagement envers la promotion de l'alternance, le développement des compétences et l'employabilité locale. Elle illustre également notre volonté d'agir en faveur de l'insertion professionnelle en offrant des opportunités de carrière durables.

En collaborant avec Supplay Châlons-en-Champagne, nous renforçons notre ancrage local et contribuons activement à la formation des talents de demain, tout en soutenant la communauté et les besoins de notre secteur. Cette démarche reflète nos valeurs et notre engagement à bâtir des partenariats stratégiques pour une croissance responsable et solidaire.



The graphic features a blue background with white and red text. On the left, there is a blue megaphone icon with the 'Supplay' logo. The text reads: 'SUPPLAY CHÂLONS EN CHAMPAGNE VOUS PROPOSE UNE OPPORTUNITÉ D'EMPLOI ET DE FORMATION POUR LES MARQUES TOYOTA & MANITOU'. At the bottom right, there is a white speech bubble containing the 'FCE manutention' logo.

Notre politique en matière de santé et de sécurité des collaborateurs et des consommateurs

Chez FCE Manutention, la santé et la sécurité de nos collaborateurs sont notre priorité absolue. Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous, en adoptant une approche proactive et en mettant en place des mesures préventives efficaces. Notre politique en matière de santé et de sécurité des collaborateurs et des consommateurs se concrétise par les actions suivantes :

- 1. Évaluation régulière des risques :** Nous évaluons régulièrement les risques potentiels dans nos environnements de travail afin de prévenir les accidents et les blessures. Cette démarche proactive nous permet d'identifier et de corriger les situations dangereuses avant qu'elles ne deviennent des problèmes sérieux.
- 2. Formation en Sauvetage Secourisme au Travail (SST) :** Nous organisons des sessions de formation dédiées au SST pour tous nos employés. Cette formation leur fournit les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'incident et pour administrer les premiers secours en toute sécurité.
- 3. Fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI) :** Nous fournissons à nos salariés les équipements de protection individuelle adéquats, conformément aux normes de sécurité en vigueur. Ces EPI leur offrent une protection supplémentaire lorsqu'ils exécutent leurs tâches quotidiennes.
- 4. Mise en place de procédures de sécurité :** Nous instaurons des procédures visant à garantir la sécurité de nos équipes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Ces procédures assurent un environnement de travail sûr et sécurisé pour tous nos collaborateurs.
- 5. Formation continue et sensibilisation :** Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs pour les tenir informés des dernières pratiques de sécurité et pour renforcer leur conscience des risques professionnels. Nous encourageons également une culture de sécurité au sein de notre entreprise en sensibilisant nos équipes à l'importance de la sécurité dans leur travail quotidien.
- 6. Couverture de soins de santé :** Nous garantissons que tous nos salariés bénéficient d'une couverture de soins de santé conforme aux réglementations en vigueur. Cette couverture inclut des services médicaux de qualité et une assistance en santé mentale. Nous veillons à ce que chaque membre de notre équipe ait accès à des soins de santé essentiels pour favoriser leur bien-être global.
- 7. Sécurité de nos clients :** En collaborant avec des partenaires innovants, nous mettons à disposition de nos clients des solutions et des éléments leur permettant d'utiliser nos machines et leurs consommables en toute sécurité. Ainsi nous nous efforçons à offrir des solutions innovantes et adapté aux besoins spécifique en matière de sécurité.

Chez FCE Manutention, nous considérons la santé et la sécurité de nos collaborateurs comme un engagement fondamental. Nous sommes déterminés à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous, et nous continuerons à investir dans des initiatives visant à renforcer notre culture de sécurité et à protéger le bien-être de nos collaborateurs.

Nos initiatives en faveur de la sécurité

La sécurité de nos collaborateurs est une valeur fondamentale que nous mettons en avant. Pour ce faire, nous nous engageons dans une approche proactive en matière de sécurité en évaluant régulièrement les risques potentiels dans nos environnements de travail. Nous organisons également des sessions de formation dédiées au Sauvetage Secourisme au Travail (SST), offrant ainsi à nos employés les compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'incident. Parallèlement, nous fournissons à nos salariés les équipements de protection individuelle adéquats, conformément aux normes de sécurité en vigueur. En outre, nous instaurons des procédures visant à garantir la sécurité de nos équipes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Cette approche proactive reflète notre engagement continu envers le bien-être et la sécurité de nos collaborateurs, constituant ainsi un pilier essentiel de notre responsabilité sociale d'entreprise.

Formation Secouriste Sauveteur du Travail

FCE Manutention attache une grande importance à la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients. La récente formation de Sauveteur Secouriste au Travail (SST) de plusieurs membres de notre personnel témoigne de notre engagement envers la prévention des accidents du travail et la promotion d'une culture de sécurité au sein de notre entreprise. Cette formation, dispensée par un expert qualifié, a permis à nos collaborateurs d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour prévenir les risques professionnels et intervenir efficacement en cas d'urgence. Cette initiative bénéficie non seulement à nos collaborateurs, en renforçant leur sécurité et leur bien-être au travail, mais aussi à nos clients, en témoignant de notre engagement envers la qualité et la sécurité de nos produits et services. En investissant dans la sécurité de notre personnel, nous renforçons la confiance de nos clients et contribuons à une productivité accrue et des relations de travail harmonieuses.



Installation d'un Défibrillateur Automatisé Externe

L'installation d'un Défibrillateur Automatisé Externe (DAE) sur notre agence de la Veuve est une mesure proactive visant à renforcer notre capacité à répondre aux situations d'urgence cardiaque. En cas de crise cardiaque soudaine, chaque seconde compte. Avoir un DAE à portée de main permet une intervention rapide et efficace, augmentant ainsi considérablement les chances de survie. En installant un DAE sur notre agence de La Veuve, nous contribuons également à la sécurité de toute la communauté environnante. En cas d'urgence, notre DAE est disponible pour aider non seulement nos employés, mais aussi les résidents locaux, les clients et les visiteurs. Cette initiative illustre notre engagement envers la RSE et notre volonté de jouer un rôle actif dans la création d'un environnement sûr et sain pour tous.

Sécurité des consommateurs

La sécurité des consommateurs est une priorité essentielle pour FCE Manutention. Pour garantir cette sécurité, nous mettons à disposition de nos clients les fiches de données et de sécurité des produits que nous commercialisons sur simple demande, leur offrant ainsi une transparence totale sur nos produits. Nous effectuons également des Vérifications Générales Périodiques (VGP) régulières conformément au cadre légal, ce qui assure la conformité et la fiabilité de nos équipements.

Nous travaillons en étroite collaboration avec des concessionnaires innovants et à la pointe de la technologie, qui nous proposent des solutions de sécurité avancées pour nos engins. Grâce à ce partenariat, nous pouvons offrir à nos clients plusieurs options pour améliorer la sécurité de leurs équipements. Ces options permettent aux utilisateurs de choisir des solutions parfaitement adaptées à leurs besoins spécifiques et à leurs exigences de sécurité. Parmi ces options, nous offrons des avertisseurs sonores de marche arrière, des kits de rétroviseurs, des phares et bien d'autres dispositifs. Ces équipements supplémentaires ne se contentent pas de garantir la sécurité de l'utilisateur, mais protègent également les autres personnes présentes dans l'environnement de travail. En plus de cela, ils contribuent significativement à améliorer le confort et l'ergonomie de travail, créant ainsi un environnement plus sûr et plus agréable pour tous.

Grâce à ces mesures, FCE Manutention démontre son engagement indéfectible envers la sécurité et le bien-être de ses clients, tout en répondant aux exigences réglementaires et en anticipant les besoins futurs en matière de sécurité industrielle.

Nos indicateurs

	2024	2023	2022
	Total	Total	Total
Nombre d'heures travaillées	NC.	91 632	89 514
Nombres de jours perdus en raison d'accidents de travail, de décès ou de problèmes de santé	61	33	12
Nombre d'accident de travail	4	2	2
Part de salarié formés "Secouriste Sauveteur du travail"	10.45	3.13	3.39

NC : Non calculé

Evolution des indicateurs sécurité de la société FCE Manutention

Nos engagements pour le bien-être, sécurité et développement professionnel des salariés

Chez FCE Manutention, nous priorisons le bien-être, la sécurité et le développement professionnel de nos employés. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à améliorer leurs conditions de travail. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030 détaillant nos engagements et initiatives.

- 1. Structurer un processus d'onboarding** : Nous mettrons en place un processus d'intégration structuré pour accueillir 100 % de nos nouveaux salariés. Ce dispositif renforcera leur accueil et garantira une intégration réussie, leur permettant de s'adapter rapidement à nos équipes et à notre culture d'entreprise.
- 2. Développer une culture de sécurité** : Nous instaurerons une culture de sécurité au sein de l'entreprise en sensibilisant systématiquement tous les salariés dès leur embauche aux bonnes pratiques en matière de sécurité. Cela permettra de prévenir les risques et de garantir un environnement de travail sécurisé.
- 3. Sensibilisation aux risques et aux procédures internes** : 100 % des nouveaux salariés bénéficieront dès leur arrivée d'un programme de sensibilisation aux risques spécifiques à notre secteur d'activité, ainsi qu'à nos procédures internes, afin de renforcer leur vigilance et leur sécurité.
- 4. Promotion de la formation continue** : Nous nous engageons à promouvoir activement la formation continue auprès de nos salariés, en leur facilitant l'accès à des programmes de développement de compétences. Cela renforcera leur expertise et leur engagement envers l'entreprise.
- 5. Sensibilisation à la RSE** : 100 % de nos salariés seront sensibilisés à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), afin de les impliquer pleinement dans notre démarche de développement durable et éthique.

Ancrage dans l'économie locale, solidaire et éthique

Notre engagement envers l'économie locale, solidaire et éthique est profondément enraciné dans notre culture d'entreprise. Nous nous engageons activement à soutenir et à participer à des initiatives locales qui ont un impact positif sur notre communauté. Notre participation active à des événements locaux témoigne de notre volonté d'être un acteur dynamique dans notre région. En recevant la distinction "Dealer Partner 2022" de notre concessionnaire Manitou, nous sommes honorés de cette reconnaissance de notre excellence et de notre dévouement envers nos clients.

Notre politique économique, solidaire et éthique

Chez FCE Manutention, nous croyons fermement en notre responsabilité envers notre communauté locale. Nous nous engageons à contribuer activement au développement économique et social de notre région en favorisant les partenariats locaux et en soutenant des initiatives solidaires.

1. Partenariats locaux : Nous privilégions les partenariats avec des entreprises, des associations et des institutions locales pour favoriser la croissance économique de notre région. En travaillant ensemble, nous renforçons le tissu économique local et créons des opportunités de développement pour tous.

2. Soutien aux initiatives solidaires : Nous soutenons des initiatives solidaires qui ont un impact positif sur notre communauté locale. Que ce soit par le biais de dons financiers, ou de partenariats, nous nous efforçons de contribuer à diverses initiatives.

3. Participation active à la vie locale : Nous participons activement à des événements locaux et à des initiatives communautaires pour renforcer notre lien avec notre région. En étant présents dans les foires, les salons et autres événements organisés localement, nous démontrons notre engagement envers notre communauté et notre volonté de soutenir son dynamisme économique et social.

4. Achats responsables : Nous reconnaissons l'importance d'intégrer des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans nos décisions d'approvisionnement et mais aussi d'évaluer continuellement nos pratiques d'achats pour les améliorer. En structurant une démarche d'achats responsables, nous œuvrons pour réduire les inégalités sociales et minimiser notre impact environnemental.

5. Lutte contre la corruption : Nous condamnons toute forme et tentative de corruption dans les relations d'affaire et nous efforçons de structurer des démarches et mesures en interne pour lutter et prévenir la corruption.

Chez FCE Manutention, nous considérons notre engagement envers l'économie locale et solidaire comme une partie intégrante de notre responsabilité en tant qu'entreprise citoyenne. Nous nous engageons à continuer à œuvrer en faveur du bien-être et de la prospérité de notre communauté locale.

Charte éthique

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociétale, nous avons formalisé et déployé une charte éthique qui constitue un socle essentiel de notre culture d'entreprise. Elle est pleinement intégrée dans le règlement intérieur de la société, ce qui lui confère une portée obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs.

Cette charte est accessible à tous sur notre site internet, transmise systématiquement à chaque salarié et jointe aux nouveaux contrats de travail. Sa signature est exigée dès l'entrée dans l'entreprise, marquant ainsi l'adhésion de chacun à nos principes et engagements.

Elle couvre un ensemble de thématiques fondamentales qui guident notre conduite au quotidien :

- **Lutte contre la corruption et la fraude**, par la mise en place de mécanismes de contrôle internes et de vigilance,
- **Prévention du blanchiment d'argent**, en conformité avec les réglementations en vigueur,
- **Gestion des conflits d'intérêts**, notamment en matière de choix de prestataires ou de fournisseurs,
- **Respect des droits humains** dans toutes nos activités et nos relations commerciales,
- **Engagement environnemental**, en cohérence avec notre politique de développement durable,
- **Achats responsables**, intégrant des critères sociaux, éthiques et environnementaux.

Par ailleurs, la charte définit les modalités de la procédure d'approbation pour les transactions considérées comme sensibles, avec des circuits de validation renforcés afin de garantir leur conformité aux principes éthiques du groupe.

Ce dispositif contribue à renforcer la transparence, l'intégrité et la confiance au sein de notre organisation et vis-à-vis de nos parties prenantes.

Partenaire financier de l'évènement Bazan'court en Rose

FCE Manutention s'illustre comme un partenaire engagé en soutenant financièrement l'évènement Bazan'court en Rose se déroulant le 4 octobre 2024, rassemblant 1000 coureurs et marcheurs. En tant que l'un des 79 partenaires financiers de cet évènement, FCE Manutention a démontré son soutien en contribuant financièrement.

Grâce à cette mobilisation collective, l'évènement a réussi à collecter la somme significative de 41680 €, répartie à parts égales entre deux associations caritatives de la région : LISE (L'institut du sein de Champagne) et Centre Ressource Reims. Les activités de ces associations sont d'une importance capitale dans la lutte contre le cancer et le soutien aux patients.

Centre ressource Reims offre un soutien précieux aux patients atteints de cancer ainsi qu'à leur proche, au travers d'atelier collectif ou individuel avec des professionnels spécialisés dans le bien-être tels que de la sophrologie, de l'ostéopathie, de l'hypnothérapie, diététique De son côté, LISE s'engage à organiser et coordonner le parcours de soins de chaque patiente atteinte du cancer du sein, en mettant l'accent sur la qualité de vie et le bien-être tout au long du processus de traitement.

En contribuant à l'évènement Bazan'court en Rose, FCE Manutention démontre son engagement envers la communauté locale et sa volonté de soutenir des initiatives ayant un impact positif sur la santé et le bien-être des personnes touchées par le cancer.



Soutien à l'association des “Jeunes agriculteurs de la Marne”

Notre société a répondu favorablement à la sollicitation de l'Association des Jeunes Agriculteurs de la Marne en réalisant un don. Cette contribution a permis de soutenir le financement d'un jeu organisé par l'association lors de la Foire de Châlons-en-Champagne. Engagés auprès des acteurs locaux, nous sommes fiers de participer à des initiatives qui valorisent le monde agricole et dynamisent notre territoire.

Soutien au fond d'action du CHU de Reims

Lors de la Foire de Châlons-en-Champagne, notre société a souhaité s'engager aux côtés du CHU de Reims en participant à l'opération de don mise en place par son Fonds d'action. Ce don contribuera à l'amélioration de la prise en charge des patients sur le territoire, à l'avancement de l'innovation et de la recherche médicale, ainsi qu'à l'embellissement des espaces de vie. Il permettra également de soutenir des associations culturelles engagées auprès des patients et du personnel soignant. Nous sommes fiers de soutenir ces initiatives essentielles pour la santé et le bien-être de tous.

Soutien aux équipes sportives locales

Sponsor de deux équipes de football locale une équipe de football masculine (équipe de sacy) et une équipe de football féminine

Evènements locaux

La participation active de FCE Manutention à divers événements locaux témoigne de notre engagement envers la communauté et notre volonté de renforcer nos liens avec nos parties prenantes locales. En participant à des événements tels que la Journée des Professionnels du Bâtiment, la Foire de Sedan, la Foire de Châlons, "Un dimanche à la campagne" organisée par les Jeunes Agriculteurs des Ardennes, le VITEff, la journée OSE l'élevage, ainsi que la journée "Guinguette" organisée par les Jeunes Agriculteurs d'Écury-sur-Coole, nous démontrons notre soutien aux initiatives locales et notre volonté d'être un acteur actif dans notre région. Ces événements offrent également une plateforme pour présenter nos produits et services, renforcer notre visibilité et échanger avec nos clients et partenaires, contribuant ainsi à notre stratégie de développement durable et à notre ancrage dans le tissu économique et social local.



Moissons Rock

FCE Manutention est l'heureux partenaire du Festival des Moissons Rock à Juvigny. Cet événement musical fait vibrer la campagne champenoise avec une programmation variée qui va du rock indépendant au punk, en passant par l'électro et le reggae. Le festival accueille des artistes renommés ainsi que de nouveaux talents, offrant ainsi une expérience musicale riche et authentique.

Le Festival des Moissons Rock ne se limite pas à la musique. C'est aussi un lieu de rencontre et de découverte où le public peut profiter d'expositions artistiques, de stands d'artisanat local et de dégustations de produits régionaux, mettant ainsi en avant la culture locale. En outre, le festival propose des activités pour tous les âges, avec des ateliers créatifs et des espaces de jeux, ce qui en fait un rendez-vous familial incontournable.

Depuis sa création en 1995, le Festival des Moissons Rock a su s'ancrer dans la communauté locale, combinant la passion pour la musique avec un fort esprit de convivialité. FCE Manutention est fier de soutenir cet événement unique qui célèbre à la fois le rock et la richesse de notre région.

Lutter contre la corruption

Nous condamnons fermement toute forme de corruption au sein de notre entreprise et réaffirmons notre engagement envers l'intégrité, la légitimité et l'éthique des affaires pour toutes nos parties prenantes.

Afin de garantir la transparence et l'intégrité dans nos prises de décision, nous avons mis en place une procédure rigoureuse pour encadrer le contrôle des transactions sensibles. Ces transactions incluent, entre autres, les cadeaux d'affaires, les invitations, ou toute autre attention susceptible d'influencer une décision.

En complément de ce dispositif, un mécanisme de signalement des actes de corruption ainsi que des manquements à la politique du groupe a été instauré. Chaque signalement fera l'objet d'une procédure de traitement permettant d'en évaluer la véracité et de prendre les mesures appropriées.

Si vous êtes témoin de faits de corruption au sein de notre entreprise, nous vous encourageons à les signaler via le dispositif dédié à l'adresse suivante : <https://bit.ly/signalementsibaro>

Nos engagements pour le développement d'une économie locale, solidaire et éthique

Chez FCE Manutention, nous considérons notre participation à l'économie locale et solidaire comme un enjeux essentiel. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à développer notre ancrage et notre soutien à l'économie locale et solidaire. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030, détaillant nos engagements et initiatives.

1. Centralisation des achats et soutien aux fournisseurs locaux : Nous centraliserons nos achats au niveau du groupe, en privilégiant autant que possible des fournisseurs locaux et français qui respectent notre code de conduite. Cette démarche vise à renforcer nos partenariats avec les acteurs locaux tout en contribuant au développement économique régional.

2. Évaluation de l'approvisionnement : Nous nous fixons pour objectif d'évaluer 100 % de nos fournisseurs et de nos approvisionnements en fonction de critères sociaux, éthiques et environnementaux, assurant ainsi que nos pratiques sont alignées avec nos valeurs de responsabilité.

3. Sensibilisation à la lutte contre la corruption : Nos salariés seront sensibilisés aux enjeux liés aux transactions sensibles et à la lutte contre la corruption, afin de garantir des pratiques commerciales éthiques et transparentes au sein de l'entreprise.

4. Gestion responsable de l'information : Nous mettrons en place une gestion responsable des informations au sein de l'entreprise, un élément clé pour renforcer la transparence, la sécurité et la confiance entre nos équipes, nos partenaires et nos clients.

Responsabilité environnementale

Notre engagement environnemental repose sur plusieurs initiatives stratégiques. La réparation et le réemploi des machines constituent des piliers fondamentaux de notre démarche, se traduisant par une gamme complète de solutions conçues pour prolonger la durée de vie des équipements de nos clients. Grâce à un large stock de pièces d'origine constructeur et à la promotion de l'utilisation de matériel d'occasion, nous réduisons les déchets tout en préservant les ressources naturelles. Par ailleurs, nous proposons des équipements à faibles émissions ou reconditionnés, favorisant ainsi des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

La gestion et l'optimisation de notre consommation énergétique, couplées à la promotion de l'efficacité énergétique, reflètent également notre détermination à intégrer la durabilité dans nos opérations quotidiennes. En collaboration avec des fournisseurs responsables, nous adoptons des pratiques commerciales éthiques et durables, contribuant activement à un avenir plus respectueux de l'environnement pour notre industrie.

Notre politique environnementale

Nous reconnaissons notre responsabilité envers la préservation de l'environnement et la promotion du bien-être social dans toutes nos activités commerciales. Nous nous engageons à adopter des pratiques durables qui réduisent notre empreinte environnementale, préservent les ressources naturelles et favorisent le développement durable. Nous visons également à promouvoir la consommation durable auprès de nos parties prenantes et de nos clients.

Notre politique :

1. Réduction de la consommation énergétique : Nous nous engageons à réduire notre consommation énergétique en mettant en œuvre des mesures d'efficacité énergétique, en utilisant des sources d'énergie renouvelable et en réduisant notre dépendance aux combustibles fossiles.

2. Gestion responsable de l'eau : Nous nous engageons à gérer de manière responsable notre utilisation de l'eau en réduisant la consommation d'eau. Nous veillerons à ce que nos activités n'aient pas d'impact négatif sur la disponibilité et la qualité de l'eau pour les communautés locales et les écosystèmes.

3. Gestion responsable de nos machines et de nos déchets : Nous nous engageons à favoriser la réparation, la réutilisation, le recyclage de nos machines et à réduction à la source nos déchets. Ainsi nous veillons à prolonger la durabilité de nos machines mais aussi à minimiser notre impact sur l'environnement. En adoptant ces pratiques, nous contribuons à l'économie circulaire.

4. Promotion de la consommation durable : Nous nous engageons à promouvoir la consommation durable auprès de nos parties prenantes et de nos clients en offrant des produits et services respectueux de l'environnement et socialement responsables. Nous sensibiliserons nos clients aux avantages de la consommation responsable, en les encourageant à faire des choix éclairés et durables dans leurs achats.

Acteur de la réparation et du réemploi

Nous considérons la réparation et le réemploi des machines comme des piliers essentiels de notre stratégie environnementale et économique. Ainsi, nous offrons à nos clients une gamme complète de solutions conçues pour prolonger la durée de vie de leurs équipements. Un aspect crucial de cette approche consiste à mettre à disposition un vaste stock de pièces garanties d'origine constructeur, comprenant près de 10 000 références disponibles dans l'ensemble de nos trois agences. Cette disponibilité immédiate de pièces nous permet de garantir des délais de réparation rapides, tout en assurant à nos clients une solution durable et fiable pour maintenir leurs équipements en parfait état de fonctionnement. En favorisant la réparation et le réemploi, nous contribuons activement à la réduction des déchets et à la préservation des ressources, tout en offrant à nos clients une alternative économique et écologique à l'achat de nouveaux équipements.



Orienter nos clients vers les technologies à faible émissions

Nous avons développé un badge "Faible Émission" sur nos publications et supports. Ce badge distingue les machines à faibles émissions de notre offre, permettant ainsi à nos clients d'identifier plus facilement les options plus respectueuses de l'environnement. Cette démarche reflète notre engagement en faveur de la promotion de pratiques durables dans notre secteur d'activité.



Développer une offre responsable

En complément de nos efforts pour promouvoir une économie circulaire, nous avons récemment rendu disponible en ligne nos offres de matériel d'occasion sur notre site internet. Cette initiative a permis de mettre en avant notre engagement en faveur de l'économie circulaire. En favorisant la réparation et le réemploi, nous participons activement à la réduction des déchets et à la préservation des ressources, tout en offrant à nos clients une alternative économique et écologique à l'achat de nouveaux équipements.

Nous proposons une offre de matériels à faibles émissions, notamment des matériels électriques, au gaz ou hybrides. Les matériels à faibles émissions sont souvent plus économes en énergie, ce qui peut se traduire par des économies significatives à long terme mais aussi par une diminution de l'empreinte environnementale.

Nous proposons également des solutions de location à nos clients. Cette démarche nous permet de suivre de près nos équipements, de garantir leur maintenance et leurs réparations par nos propres techniciens formés spécifiquement sur ces matériels. En utilisant des pièces garanties d'origine constructeur, nous assurons la qualité et la durabilité des interventions. De plus, la location nous permet de garder le contrôle sur les machines, ce qui nous permet de mieux les entretenir et de prolonger leur durée de vie, contribuant ainsi à une gestion plus durable de notre parc de matériels.

Consommation d'énergie et de ressources

La gestion efficace de notre consommation énergétique est au cœur de notre engagement envers la durabilité. Au fil des années, nous avons réalisé des progrès significatifs dans la réduction de notre empreinte énergétique. En témoignent nos données de consommation électrique, qui ont démontré une diminution notable au cours des trois dernières années. En 2021, notre consommation s'élevait à 155 864 kWh, diminuant à 133 000 kWh en 2022, puis à 113 347 kWh en 2023. Cette tendance à la baisse représente une réduction d'environ 27,29% de notre consommation énergétique globale sur cette période. Nous avons opté pour un fournisseur d'énergie offrant un mix énergétique favorable à la transition vers des sources plus propres. En effet, cette part était de 91,39% en 2021, puis de 80,30% en 2022, et enfin de 97,80% en 2023. Ces chiffres reflètent notre engagement continu à réduire notre empreinte carbone et à favoriser l'utilisation d'énergies renouvelables dans nos opérations.

		2024	2023	2022
	Unité	Total	Total	Total
Consommation d'électricité totale	kWh	132 102	133 587	133 300
Part de la consommation provenant de sources renouvelables	kWh	27 023 (20.46%)	15349 (11.49%)	18 262 (13.70%)
Part de la consommation provenant du nucléaire	kW	97 028 (73.45%)	113 905 (85.27%)	88 778 (66.60%)
Part de la consommation provenant de sources non renouvelables	kWh	7 981 (6.04%)	4 333 (3.24%)	26 260 (19.70%)
Consommation de carburant de notre flotte de véhicules	L	90387	N.C.	N.C

NC : Non calculé

Evolution de la consommation d'énergie de la société FCE Manutention

Entre 2022 et 2024, la consommation d'eau connaît une évolution modérée mais continue. Elle passe ainsi de 538 m³ en 2022 à 546 m³ en 2023, soit une légère hausse d'environ 1,5 %. En 2024, la consommation atteint 571 m³, confirmant une progression globale de près de 6 % sur trois ans. Cette augmentation reste contenue et peut s'expliquer par une intensification progressive de l'activité, une hausse du nombre de salariés. Malgré cette tendance, la consommation demeure stable et maîtrisée, ce qui permet d'identifier clairement les leviers d'amélioration pour les années à venir, notamment à travers des actions de sensibilisation, d'optimisation des équipements et de suivi renforcé des usages.

		2024	2023	2022
	Unité	Total	Total	Total
Consommation d'eau potable	m3	571	546	538

Evolution de la consommation d'eau potable de la société FCE Manutention

Verdissement de notre flotte de véhicule

Dans le cadre de sa politique RSE, FCE Manutention s'engage dans un verdissement progressif de sa flotte de véhicules d'entreprise. Cette démarche vise à réduire durablement la consommation de carburant ainsi que les émissions de gaz à effet de serre associées aux déplacements professionnels. Elle repose notamment sur le renouvellement progressif des véhicules par des modèles à plus faibles émissions, l'optimisation des usages et une réflexion continue sur les solutions de mobilité les plus adaptées et responsables.

	2024	2023
	Total	Total
Part de véhicule hybride dans notre flotte (%)	2.43%	0 %

Evolution de la verdicité de la flotte de véhicule de FCE Manutention

Déchets

Tous nos déchets sont triés par flux pour optimiser leur valorisation. Parmi ces flux, nous distinguons le papier et le carton, le métal, le plastique, le bois, les huiles usagées, les aérosols, les flexibles hydrauliques, les batteries, les filtres à huile, les pneus usagés, ainsi que les boues issues de nos aires de lavage.

Dans un esprit d'amélioration continue nous choisissons en priorité des prestataires locaux effectuant une valorisation matière des déchets ou énergétique plutôt que les solutions de destructions ou d'enfouissement.

Pour les huiles usagées, nous collaborons avec des prestataires spécialisés dans la régénération, permettant de transformer ces huiles en matières premières réutilisables, limitant ainsi leur impact environnemental. Les aérosols, les batteries, et les liquides de refroidissement sont recyclés, tandis que les déchets métalliques issus de notre activité bénéficient d'un traitement qui les réintègre dans des circuits de production. Le bois des palettes est soit recyclé soit utilisé pour la récupération de substances organiques ou des transformations biologiques, notamment le compostage. Les boues issues de nos aires de lavage sont également traitées pour récupérer les matières inorganiques qu'elles contiennent.

	2024	2023
Quantité de déchets dangereux produite (en tonnes)	47.018	28.527
Part des déchets dangereux ayant fait l'objet d'une valorisation matière ou énergétique (%)	88.88	92.86
Quantité de déchets non dangereux produite (en tonnes)	62.33	NC
Part des déchets non dangereux ayant fait l'objet d'une valorisation matière ou énergétique (%)	67.96%	NC

NC : Non calculé

Evolution des indicateurs sur la production et le traitement des déchets de FCE Manutention

Passage à la Gestion électronique des données

Le passage à la Gestion Électronique des Documents (GED) représente une étape clé dans notre engagement en faveur de l'efficacité et de la durabilité. En numérisant nos processus de gestion documentaire, nous avons considérablement réduit notre consommation de papier, contribuant ainsi à la protection de l'environnement. La GED nous permet de centraliser, d'organiser et de sécuriser nos documents de manière plus efficace, facilitant l'accès à l'information et améliorant la collaboration au sein de nos équipes. Elle nous permet également d'éditer nos factures par voie électronique, de gérer les notes de frais, de limiter les impressions en interne, d'améliorer la communication des documents, et de gérer les demandes de congés. Grâce à cette transition, nous avons pu réduire les délais de traitement et augmenter notre réactivité, ce qui se traduit par une meilleure qualité de service pour nos clients. En somme, la GED nous aide à travailler de manière plus agile, écologique et sécurisée, tout en renforçant notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre entreprise et de nos partenaires.

Rénovation énergétique des bâtiments

Dans le cadre de notre engagement envers la durabilité et l'efficacité énergétique, nous avons entrepris durant l'été 2024 des travaux de rénovation pour notre agence de Reims. Ces améliorations incluent le bardage et l'isolation, visant à renforcer l'efficacité thermique du bâtiment. En améliorant l'isolation, nous réduirons significativement les pertes de chaleur en hiver et maintiendrons une température agréable en été, ce qui se traduira par une diminution de notre consommation énergétique. Le nouveau bardage offrira également une meilleure étanchéité à l'air, réduisant les courants d'air et augmentant le confort de nos employés et visiteurs. Cette rénovation énergétique est non seulement bénéfique pour l'environnement, mais elle contribuera également à créer un espace de travail plus confortable et plus économique sur le long terme.

Nos engagements pour l'environnement

Chez FCE Manutention, nous considérons notre responsabilité environnementale comme un enjeu crucial. Nous nous engageons donc à mettre en place des initiatives visant à améliorer notre empreinte sur l'environnement. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 - 2030, détaillant nos engagements et initiatives.

1. **Bilan carbone** : Nous nous engageons à réaliser un bilan carbone détaillé afin de quantifier notre empreinte environnementale. Ce bilan sera la base pour identifier les principales sources d'émissions de CO2 et mettre en place un plan d'action concret visant à les réduire, avec des objectifs chiffrés et suivis dans le temps.

2. **Migration vers des éclairages LED** : Pour réduire notre consommation d'énergie, nous adopterons progressivement des technologies d'éclairage plus efficaces, telles que les LED ou autres systèmes basse consommation. Cela contribuera à une réduction significative de notre consommation électrique tout en améliorant l'efficacité de nos installations.

3. **Réduction de la consommation d'eau** : Nous mettrons en place des mesures pour diminuer notre consommation d'eau potable, comme l'installation de systèmes de gestion optimisée.

4. **Réduction de la consommation d'électricité** : Nous adopterons une approche globale pour réduire notre consommation d'électricité en optimisant l'utilisation des équipements, en mettant en place des politiques d'efficacité énergétique et en intégrant des solutions innovantes

5. **Flotte de véhicules plus propres** : Nous entamerons une transition progressive vers une flotte de véhicules utilisant des énergies plus respectueuses de l'environnement, telles que les véhicules hybrides ou électriques, dans le but de réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées à nos déplacements professionnels.

6. **Réduction de la consommation de papier** : D'ici 2025, nous nous engageons à ce que 50% de nos factures soient éditées électroniquement. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de diminuer notre impact environnemental en limitant notre consommation de papier et en rationalisant nos processus administratifs.

7. **Sensibilisation environnementale des salariés** : Dès leur arrivée, nos nouveaux collaborateurs bénéficieront d'un programme d'accueil incluant une formation aux enjeux environnementaux. Ce processus vise à intégrer rapidement les bonnes pratiques internes et à sensibiliser chacun à son rôle dans la réduction de notre impact écologique.

8. **Optimisation des déplacements** : Nous veillerons à optimiser nos déplacements professionnels en favorisant le recours aux moyens de transport moins polluants et en promouvant le covoiturage.

Achats responsables

Chez FCE Manutention, les achats sont considérés comme un levier stratégique pour renforcer notre engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale. La sélection de nos fournisseurs et prestataires ne se limite pas à des critères économiques ou techniques : elle intègre également des exigences sociales, environnementales et éthiques, afin de garantir la qualité, la fiabilité et la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement.

En favorisant des partenaires locaux, implantés dans le département ou la région, nous soutenons l'économie des territoires et contribuons à réduire l'impact environnemental lié au transport et à la logistique. Nous attachons également une grande importance à la transparence et au dialogue avec nos fournisseurs, afin de construire des relations durables fondées sur la confiance et l'amélioration continue.

Cette démarche vise à s'assurer que l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement respecte les droits humains fondamentaux, la santé et la sécurité des collaborateurs, la préservation de l'environnement, ainsi que les principes d'éthique des affaires. Elle constitue un pilier de notre politique RSE et un engagement fort de FCE Manutention pour un développement responsable et durable.

Notre politique en matière d'achats responsables

Chez FCE Manutention, nous considérons les achats comme un levier stratégique pour renforcer notre engagement RSE. La sélection de nos fournisseurs et prestataires intègre non seulement des critères économiques et techniques, mais aussi des critères sociaux, environnementaux et éthiques, afin de garantir une chaîne d'approvisionnement fiable, transparente et durable.

1. Fournisseurs stratégiques et reconnus : Nous privilégions en priorité des fournisseurs reconnus pour la qualité de leurs matériels, implantés en France et engagés dans des démarches RSE structurées. Cela nous permet de garantir des standards élevés, de soutenir l'économie locale et de contribuer à la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement.

2. Partenariats locaux pour les autres approvisionnements : Pour les autres approvisionnements, prestataires et sous-traitants, nous favorisons les partenaires locaux, implantés dans le département de nos agences, ou à défaut dans la région. Cette approche contribue à réduire l'impact environnemental lié au transport, à renforcer le tissu économique local et à établir des relations de confiance durables.

3. Code de conduite fournisseurs et évaluation RSE : Afin de formaliser nos attentes, nous avons mis en place un code de conduite fournisseurs, complété par une évaluation RSE, qui permettent de vérifier et mesurer la conformité des partenaires avec nos exigences en matière de responsabilité sociétale. Ces outils couvrent notamment :

- Respect des droits humains fondamentaux : lutte contre le travail des enfants, le travail forcé ou clandestin, le harcèlement et la discrimination. La santé, la sécurité et la gestion des parcours professionnels des collaborateurs sont également incluses dans ces exigences.
- Préservation de l'environnement : gestion responsable des déchets, limitation des pollutions et toutes actions visant à réduire l'impact environnemental des activités des fournisseurs.
- Éthique des affaires : respect des principes incluant la lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent, les pratiques anticoncurrentielles et la gestion appropriée des cadeaux et invitations.

Grâce à ce code de conduite et à l'évaluation RSE, FCE Manutention s'assure que ses fournisseurs et prestataires partagent ses valeurs et que leurs pratiques sont cohérentes avec nos engagements en matière de développement durable, d'éthique et de responsabilité sociale.

Engagement de nos principaux fournisseurs

Dans un contexte où les préoccupations environnementales et sociales prennent une importance croissante, le choix des partenaires commerciaux devient un élément central de la stratégie des entreprises. Chez FCE Manutention, nous nous engageons à structurer et renforcer notre démarche d'achats responsables afin de promouvoir des pratiques durables et éthiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Nos partenaires clés, tels que Manitou, Toyota et D-DIRECT, jouent un rôle essentiel dans la construction d'une économie plus responsable. Ces constructeurs et fournisseurs ont intégré des pratiques respectueuses de l'environnement, des normes éthiques élevées, et des actions concrètes en faveur du bien-être social dans leurs opérations quotidiennes.

En parallèle, un code de conduite fournisseur est établi, intégrant des critères stricts en matière de responsabilité environnementale, éthique et sociale. Ces initiatives visent à structurer nos partenariats autour de valeurs communes et à contribuer ensemble à façonner un avenir plus durable et responsable.

Manitou Group s'engage fermement en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de la sécurité au travail. Avec une charte dédiée et des mesures concrètes telles que des formations en sécurité et des évaluations annuelles, Manitou promeut une culture d'entreprise axée sur le bien-être des employés. De plus, des programmes comme Reduce Risk et Reduce Fuel démontrent l'engagement de l'entreprise envers la sécurité et l'efficacité énergétique de ses équipements, tandis que le Reduce TCO Program vise à aider les clients à évaluer le coût total de possession de leurs machines, démontrant ainsi l'engagement de l'entreprise envers la transparence et l'efficacité économique.

Toyota est un leader en matière de développement durable, s'engageant à réduire son empreinte carbone et à promouvoir l'égalité des chances. Avec des initiatives telles que la réduction des émissions de CO2, la certification EcoVadis Platinum et l'adhésion à la campagne Objectif Zéro de l'ONU, Toyota démontre son engagement envers la lutte contre le changement climatique et la durabilité environnementale. De plus, l'engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DE&I) ainsi que la transparence dans les pratiques commerciales renforcent l'engagement de Toyota envers des valeurs éthiques et sociales.

D-DIRECT s'engage fermement dans une démarche de Développement Durable en proposant principalement des équipements et produits respectueux de l'environnement et des critères sociaux. Avec plus de 70% des références de leur catalogue répondant aux normes d'Achats Responsables, ils démontrent leur attachement à la durabilité. En privilégiant des fournisseurs impliqués dans le développement durable, D-Direct contribue à l'essor des activités industrielles locales et à la création d'emplois. Leur stratégie vise à répondre à vos besoins tout en simplifiant vos approvisionnements, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre métier. Avec une offre complète et des compétences techniques, ils vous aident à optimiser votre budget tout en adoptant des pratiques responsables.

Ambition Pro

En 2024, FCE Manutention a entamé une collaboration significative avec Ambition Pro, une entreprise engagée dans la réinsertion professionnelle des femmes confrontées à des situations de vulnérabilité. Ce partenariat s'inscrit pleinement dans notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et reflète notre volonté de soutenir des initiatives ayant un impact social concret et durable.

Ambition Pro se distingue par son approche globale et humaniste en faveur de l'autonomisation des femmes. L'entreprise accompagne actuellement 40 femmes au travers d'un parcours complet de 24 mois comprenant:

- Formation professionnelle,
- Accompagnement personnalisé par une conseillère en insertion professionnelle,
- Aide au logement.

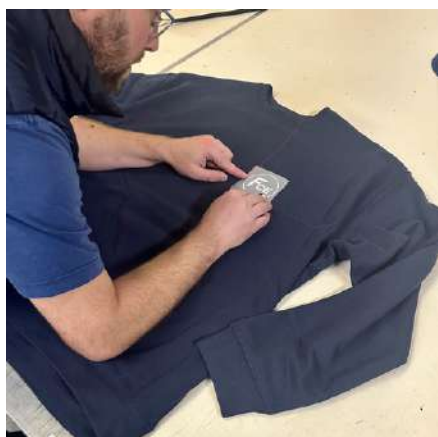
À l'issue de ce programme, près de 70 % des participantes trouvent un emploi durable, marquant ainsi une réussite exceptionnelle dans leur démarche de réinsertion.

En plus de son engagement social, Ambition Pro se démarque par ses valeurs environnementales :

- Une activité de production textile sur mesure, basée exclusivement sur des matériaux produits en France.
- Une politique de production responsable, où chaque produit est fabriqué uniquement à la commande, minimisant ainsi le gaspillage et l'empreinte environnementale.
- L'entreprise est un acteur de la French Fab, avec une mission ambitieuse de relocaliser l'industrie textile en France.

Pour accompagner le développement d'Ambition Pro et renforcer leur mission à fort impact social, FCE Manutention leur a offert en 2024 un transpalette. Cet équipement essentiel contribuera à optimiser leurs activités logistiques et à soutenir leur croissance dans le respect de leurs engagements sociaux et environnementaux.

Ce partenariat illustre notre volonté de collaborer avec des acteurs engagés, alliant impact social, production responsable et excellence environnementale. En soutenant Ambition Pro, nous participons activement à la création d'un avenir plus solidaire et durable, en cohérence avec les valeurs de notre entreprise.



L'ESAT de l'Isles-Au-Bois - Un prestataire inclusif

Pour l'entretien de nos espaces verts, nous avons établi une collaboration commerciale précieuse avec l'ESAT de l'Isles-au-Bois. Fondé en 1981, cet Établissement et Service d'Aide par le Travail offre un environnement de travail adapté aux personnes en situation de handicap. Avec une capacité d'accueil de 144 usagers reconnus travailleurs handicapés par la Commission des Droits et de l'Autonomie des personnes Handicapées (CDAPH), l'ESAT emploie des professionnels qualifiés, appelés "moniteurs d'atelier", pour encadrer et accompagner les travailleurs dans divers métiers. Ce choix d'un prestataire inclusif témoigne de notre engagement envers l'inclusion sociale et professionnelle.



Nos engagements pour les achats responsables

Chez FCE Manutention, nous considérons nos achats comme un levier stratégique pour renforcer notre engagement RSE. Nous nous engageons à mettre en place des initiatives permettant d'améliorer la responsabilité sociale, environnementale et éthique de notre chaîne d'approvisionnement. Pour cela, nous avons élaboré un plan d'action pour les années 2024 – 2030, détaillant nos engagements et objectifs.

Fournisseurs stratégiques et partenaires locaux : Nous privilégions en priorité des fournisseurs reconnus pour la qualité de leurs matériels, implantés en France et engagés dans des démarches RSE solides. Pour les autres approvisionnements, prestataires et sous-traitants, nous favorisons les partenaires locaux, implantés dans le département de nos agences ou, à défaut, dans la région. Cette approche contribue à réduire l'impact environnemental lié au transport et à renforcer le tissu économique local.

Code de conduite fournisseurs : Nous avons mis en place un code de conduite fournisseurs formalisant nos exigences en matière de droits humains fondamentaux, préservation de l'environnement et éthique des affaires. Tous nos partenaires sont invités à adhérer à ce code pour garantir que leurs pratiques sont conformes à nos valeurs et à nos standards.

Évaluation RSE des fournisseurs : Nous déployons une évaluation RSE qui permet de mesurer la maturité de nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants, et de vérifier la conformité de leurs pratiques avec nos engagements. Cette évaluation couvre notamment :

- **Respect des droits humains fondamentaux :** lutte contre le travail des enfants, le travail forcé ou clandestin, le harcèlement et la discrimination, ainsi que la santé, la sécurité et la gestion des parcours professionnels des collaborateurs.
- **Préservation de l'environnement :** gestion responsable des déchets, limitation des pollutions et actions visant à réduire l'impact environnemental des activités des fournisseurs.
- **Éthique des affaires :** lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent, les pratiques anticoncurrentielles et gestion appropriée des cadeaux et invitations.

Objectifs et suivi : Pour notre première évaluation, nous visons à couvrir 75 % de notre approvisionnement d'ici 2030, incluant fournisseurs, prestataires et sous-traitants. La même couverture s'appliquera à l'adhésion au code de conduite fournisseurs. Cette démarche sera renouvelée tous les 3 ans afin de suivre les progrès, identifier les axes d'amélioration et renforcer continuellement la responsabilité de notre chaîne d'approvisionnement.



www.fce-sa.com

Retrouvez-nous sur les réseaux



AGENCE DE LA VEUVE

10 rue de l'Aubépine
51520 LA VEUVE
Tel : 03.26.66.25.25

AGENCE DE VIVIER-AU-COURT

Parc d'Activité Ecovert
08440 VIVIER-AU-COURT
Tel : 03.26.87.94.40

AGENCE DE REIMS

4 boulevard du Val de Vesle
51100 REIMS
Tel : 03.24.59.93.17